

Ascensia
ELITE
Sistema de cuidado de la diabetes

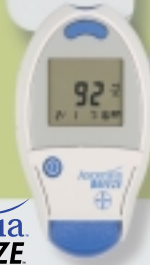


ADecuado PARA
**PRUEBAS EN
MÚLTIPLES SITIOS**

Ascensia
ELITE XL
Sistema de cuidado de la diabetes



Ascensia
BREEZE
Sistema de monitoreo de glucosa en sangre



Ascensia
DEX²
Sistema de cuidado de la diabetes



La cobertura del seguro y el reembolso que ésta ofrece pueden resultar muy confusos. Por eso, están allí los Especialistas de Reembolso de Bayer, para ayudarle a comprender en qué consiste exactamente la cobertura de cuidados de salud que usted tiene en relación a los productos de Bayer que permiten que usted mismo se haga las pruebas.

Llámenos al siguiente teléfono libre de cargo... y conseguirá las respuestas que usted necesita.

1-800-348-8100

© 2003 Bayer HealthCare LLC, División de Diagnóstico, Tarrytown, NY 10591
www.ascensia.com
www.bayercaresdiabetes.com
www.ascensiadreamfund.com
0441569

LOS PRODUCTOS PARA LA DIABETES Y SU REEMBOLSO

DATOS SOBRE LOS CUIDADOS DE SALUD DE ASCENSIA™



 **Ascensia Care.**
Ayuda de la Diabetes de parte de Bayer

La línea de Ayuda del Servicio al Cliente de Bayer es un servicio libre de cargo, a la disposición de todos los clientes de la División de Diagnóstico de Bayer que necesitan ayuda con relación a los productos de Auto-Prueba de Bayer. Uno de los servicios que le ofrecemos a la gente con diabetes es ayudarles a comprender en qué consiste exactamente la cobertura de cuidados de salud que tiene cada quien con respecto a los productos de Auto-Prueba.

Las personas que reciben los beneficios de la Parte B de Medicare, están cubiertas hasta en un 80% del monto aprobado por Medicare para los equipos y productos de auto-prueba para la glucosa en sangre.

Si usted recibe los beneficios de la Parte B de Medicare, entonces puede recibir el reembolso sobre la mayoría de los costos. Esto aplica a todos los pacientes de diabetes, independientemente de que usen insulina, o no.

Los siguientes productos para el cuidado de la diabetes que ofrece Bayer están cubiertos por Medicare:

- Sistemas de Monitoreo de Glucosa en Sangre de Ascensia™
- Tiras de Prueba para Glucosa en Sangre de Ascensia™
- Dispositivo de Lanceta MICROLET® VACULANCE® de Ascensia™
- Dispositivo de Lanceta Ajustable MICROLET® de Ascensia™
- Lancetas MICROLET® de Ascensia™ (paquete de 100)
- Soluciones de Control de Ascensia™
- Baterías de reemplazo para los Medidores de Ascensia™



Según los lineamientos de Medicare, usted sólo tiene que pagar el 20% del monto aprobado por Medicare

Luego, Medicare le reembolsará el monto que sea menor entre el 80% del monto aprobado por Medicare y el 80% del precio al detal. Esto significa que una vez que el deducible anual de la Parte B esté pagado, usted será responsable del otro 20%.

Si usted tiene un seguro suplementario o secundario, es posible que incluso tenga que pagar menos del 20% de su propio bolsillo.

Las farmacias y proveedores de equipos médicos registrados en Medicare se ocuparán, en su nombre, de todo el papeleo y la presentación de facturas necesarias. Este es un aspecto que usted debe preguntar antes de comprar sus productos para la diabetes en cualquier farmacia o proveedor de equipos médicos.

Si usted tiene un seguro de salud distinto a la Parte B de Medicare

Es decir, si usted es:

- Beneficiario del programa Medicare
- Receptor del programa Medicare
- Una persona inscrita en el servicio Managed Care
- Una persona que tiene diabetes y cuenta con un seguro privado, o de grupo, o
- Una persona con diabetes, un miembro de su familia, o el encargado de sus cuidados de salud

Nuestros Especialistas en Reembolso pueden ayudarle con cualquier pregunta que usted tenga con respecto a la cobertura de su plan de salud respecto a los Sistemas de Monitoreo de Glucosa en Sangre de Ascensia™ y los demás productos para el cuidado de la diabetes que ofrece Bayer. Además, como es un número sin cargo, usted puede llamar cada vez que necesite ayuda, sin tener que preocuparse por el costo y en caso de que el Especialista en Reembolsos no esté disponible cuando usted llame, uno de ellos le devolverá la llamada tan pronto como sea posible.



¿Qué expectativas puedo tener cuando llame?

Cuando llame a la Línea de Ayuda del Servicio al Cliente de Bayer y les diga que tiene una pregunta sobre su reembolso, le pasarán directamente a un Especialista en Reembolsos, que cuenta con un amplio conocimiento acerca de todo los aspectos referentes a la cobertura y reembolsos del seguro. Usted contará con ayuda rápida, cortés y personalizada en relación con temas que incluyen:

- Respuesta a sus preguntas respecto a la cobertura de seguros y el reembolso de los productos de auto-prueba que necesita.
- Políticas y lineamientos de los programas Federales y Estadales
- Preparación de los reclamos y la información a presentar
- Defensa y educación del paciente
- Información sobre el nivel de codificación, políticas, lineamientos y programas de reembolso, en forma rápida y cuando lo solicite



¿Qué necesito para obtener los productos de Bayer para las pruebas de diabetes

Su médico debe suministrarle el recípe firmado, especificando el código de diagnóstico y la frecuencia de pruebas que corresponde a su caso. Luego, usted debe llevar el recípe a la farmacia o proveedor de equipos de salud registrado en Medicare, para que lo llene.

Recuerde que debe pedirle a su médico que especifique “No Sustituir” o “Dispensar tal como se Indica”, para así garantizar que usted reciba productos genuinos de Bayer.



Es muy fácil conseguir los productos para la diabetes de Bayer

Por lo general, usted puede encontrar los productos de Bayer para las pruebas de diabetes y de glucosa en sangre en la farmacia, hospital o farmacia clínica de su localidad, o a través de un proveedor de equipos de salud. Sin embargo, si usted necesita ayuda para encontrar los productos de cuidados para la salud de Bayer, sólo tiene que llamar a la Línea de Ayuda de Servicio al Cliente, libre de cargo, 1-800-348-8100 y un Representante de Servicios de Salud le ayudará a encontrar un proveedor.

Además, si usted tiene una pregunta acerca del reembolso sobre un producto, o sobre cómo llenar un reclamo, la Línea de Ayuda de Servicio al Cliente le referirá de inmediato a un Especialista en Reembolsos que le ayudará a conseguir la información que usted necesita.

Recuerde, la Línea de Ayuda de Servicio al Cliente es un teléfono sin cargo, por lo que usted puede llamar en el momento en que necesite ayuda, sin que esto le genere gasto, costo y en caso de que el Especialista en Reembolsos no esté disponible cuando usted llame, uno de ellos le devolverá la llamada tan pronto como sea posible.